

Unsere Qualitätsgrundsätze

Qualität leben

Wir wollen fehlerfreie Qualitätsleistungen erbringen. Dafür arbeiten wir mit Markenprodukten nach den neuesten technischen Richtlinien und Normen. Dazu gehört auch, dass wir nur mit kalibrierten, freigegebenen Prüfmittel arbeiten. Fachkompetenz fordern und fördern wir durch regelmäßige Qualifizierungsmaßnahmen. Alle Prozesse/ Abläufe folgen sind verbindlich dokumentiert und werden zuverlässig eingehalten.

Mit Service begeistern

Wir wollen unsere Kunden durch außergewöhnliche Dienstleistungsstärke begeistern. Dazu gehört selbstverständlich die Notdienst-bereitschaft an 365 Tagen im Jahr, aber auch die Erfüllung selbstverständlicher Kundenerwartungen an Freundlichkeit, Pünktlichkeit, Sauberkeit. Wir hören zu, wir denken mit, wir arbeiten wirtschaftlich.

Immer besser werden wollen

Wer zu den Besten gehören will, muss sich immer weiter verbessern. Das gilt für technische Entwicklungen von Produkten und Verfahren und für reibungslose und effiziente Büroorganisation. Das gilt auch für den Einsatz jedes Einzelnen.

Gemeinsam stark sein

Jeder Mitarbeiter arbeitet mit einem hohen Maß an Selbstständigkeit und Eigenverantwortung. Maßstab ist die gemeinsam verabschiedete Unternehmensphilosophie sowie die Unternehmensziele. Eine offene Kommunikation der Geschäftsleitung und Mitarbeiter zusammen mit regelmäßigen Informationen über die Zielsetzung und aktuelle Situation schaffen ein Klima der Offenheit und des Vertrauens.

Jeder im Team lebt diese Qualitätsrundsätze beispielhaft vor, damit wir unser gemeinsames Ziel erreichen.